

**Direction de la culture, des sports, des loisirs,
des parcs et du développement social**

Division des parcs et de l'horticulture

2275, boulevard Saint-Joseph Est
Montréal (Québec) H2H 1G4

Le 27 novembre 2012

Monsieur Wayne G. Smith
Ambulance pour animaux K911
700 rue Riverview,
Verdun (Québec) H4H 2C1

Objet : Recommandation à l'égard de vos services

Monsieur,

La présente est pour vous faire part de notre satisfaction à l'égard de vos services.

En effet, votre firme nous offre un service en matière de cas urgents impliquant des animaux domestiques et sauvages depuis l'été 2011.

La qualité de votre service à la clientèle autant envers les employés de l'arrondissement qu'envers nos citoyens est remarquable. Les qualités humaines et professionnelles des différents intervenants de votre organisation sont très appréciées.

Nous apprécions également le tarif préférentiel que vous offrez aux citoyens du Plateau-Mont-Royal qui requiert vos services pour les cas moins urgents.

Vous avez mon accord pour transmettre mes coordonnées à toutes personnes intéressées à discuter de ma satisfaction à l'égard de vos services.

Veillez agréer, Monsieur, mes salutations distinguées.



Isabelle Winter
Agente de protection en environnement
Le Plateau-Mont-Royal

514 872-3744